

POLÍTICAS DEFINIDAS EM BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA

Para se atingir a eficácia de nossos processos, e a melhoria continua de nossos serviços, nossos colaboradores devem ter ciência do que pensa a alta direção de nossa organização, portanto é comum encontrarmos nas dependências de nossa empresa e nos departamentos a política da

qualidade bem definida, os objetivos, missão, visão e o lema que é nosso escopo: "cliente em primeiro lugar". Você, colaborador, deve estar ciente dessas políticas pois você é parte importante nesse processo para atingirmos nosso escopo.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política da qualidade do Grupo Del Rey dá base a atuação dos seus colaboradores com vista ao atendimento dos objetivos planejados, sempre buseando a melhoria contínua da qualidade dos seus processos e a plena satisfação dos clientes, prestando serviços com qualidade, conforto e segurança.

NOSSA VISÃO

Transportar com qualidade, conforto e segurança e a melhoria na qualidade de vida dos nossos colaboradores

LEMA

o cliente em primeiro lugar

NOSSA MISSÃO

Não apenas atender, mas busear a satisfação plena dos clientes prestando serviços com qualidade, conforto e segurança.

OBJETIVOS

- 1 - Manter as linhas
- 2 - Manter o equilíbrio econômico-financeiro
- 3 - Política de gerenciamento; Gestão e melhoria contínua da qualidade
- 4 - Satisfação dos clientes
- 5 - Renovação da Frota

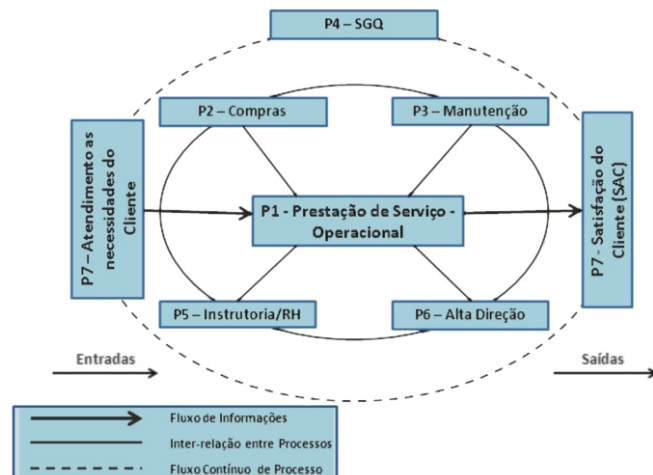
ISO 9001-2001: PROCEDIMENTOS

FLUXO MACRO DE INTERAÇÃO DE PROCESSOS:

Em busca da eficiência de nossos processos, cada departamento teve seus procedimentos escritos a fim de regulamentar as ações dos colaboradores.

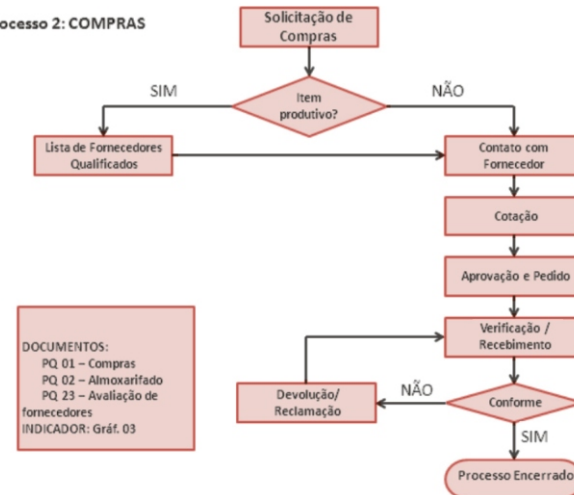
Todos colaboradores foram treinados, tomaram conhecimento pleno de suas ações a fim de buscar a satisfação de nossos clientes.

Assim sendo, segue abaixo o fluxo macro de interação dos processos, bem como os procedimentos concernentes a cada processos, exigíveis para a certificação ISO9001-2008.

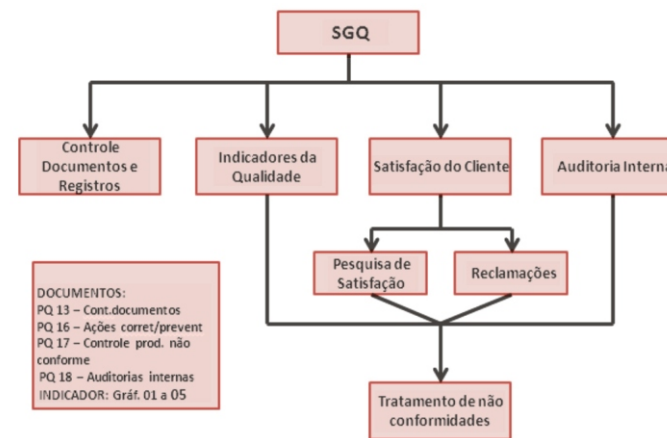


MAPA DOS PROCESSOS E SEUS PROCEDIMENTOS:

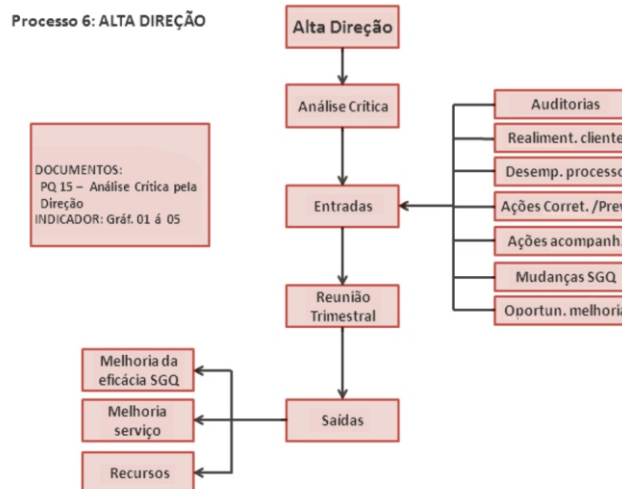
Processo 2: COMPRAS



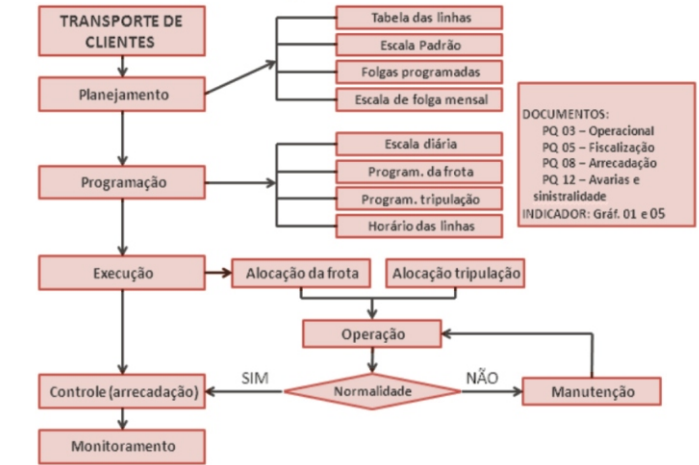
Processo 4: SGQ



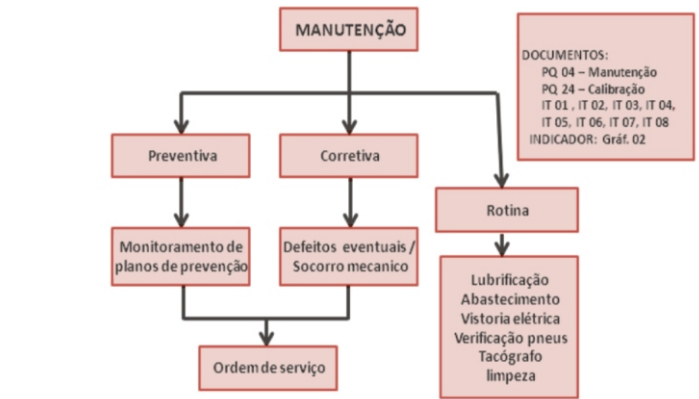
Processo 6: ALTA DIREÇÃO



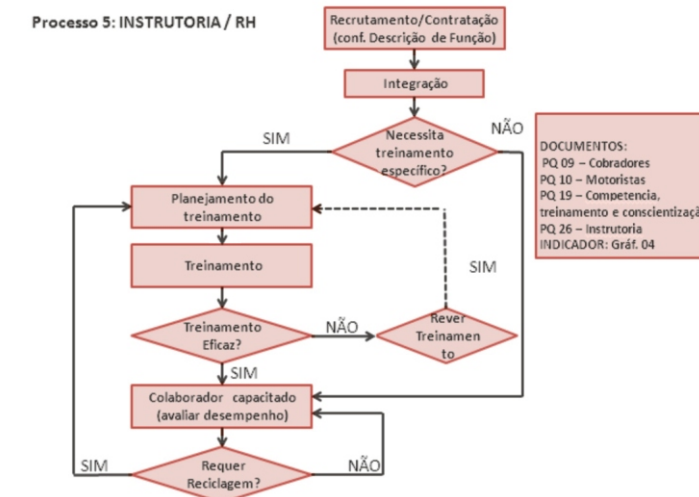
Processo 1: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO - OPERACIONAL



Processo 3: MANUTENÇÃO



Processo 5: INSTRUTORIA / RH



Processo 7: ATENDIMENTO AO CLIENTE

